

E-frikort -information

Registrering i E-frikort ersätter högkostnadskortets stämplars.
E-frikort visar även utfärdade frikort.

I detta verktyg ska det **endast registreras besök som genererar pengar.**

Besöksregistrering i **Carita** ska fortfarande göras som tidigare, även 0 kr-besök, ex. 85+ som går enligt Hälso- och sjukvårdens taxa och för de patienter som redan har frikort.

Vad krävs för att kunna använda e-Frikort?

- Inloggad med giltigt SITHS-kort
- Upplagd i Vårdadm. uppdrag på kliniknivå i iHSAk
- Upplagd med systemroll EFK-kassapersonal i iHSAk – det är VC som utser vem/vilka på kliniken som ska ha denna roll

Support vid verksamhetsfrågor/registreringar: Patientkontoret 0921-670 50

Support vid återbetalning av patientavgift: Tvistsupporten 0920-28 40 05

Support vid kommunikationsfel: Teknikakuten 710 10

Frikort - utfärdande

- Fysiska frikort skickas ut (papper), detta sker med automatik
 - Utskick sker 1 gång/vecka, på tisdagar
- Om det är mindre än 14 dagars giltighetstid kvar på frikortet skrivs det inte ut
- Det går att beställa nytt frikort om patienten har tappat det
- Patienten får behålla utfärdat frikort även om man makulerar besöksavgifter i efterhand

Personer med sekretess

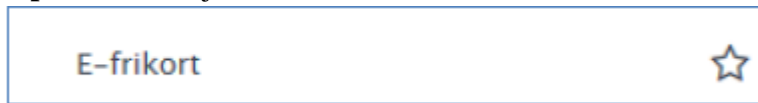
- Hanteras manuellt
- Registreras inte i e-frikort
- Ska få fysiska frikort- manuella frikort
- Samma rutin som förut. Högkostnadskort används.

Personer från annat län

- Om patienten har ett frikort eller ett besök från annat landsting så registreras det i e-frikortssystemet.
- Utomlänspatient bör spara kvitton vid vård i NLL

E-frikort nås via:

Insidan - Mina val – Verktyg - E-frikort.

Tips: markera stjärnan så att du får den som en favorit under Verktyg

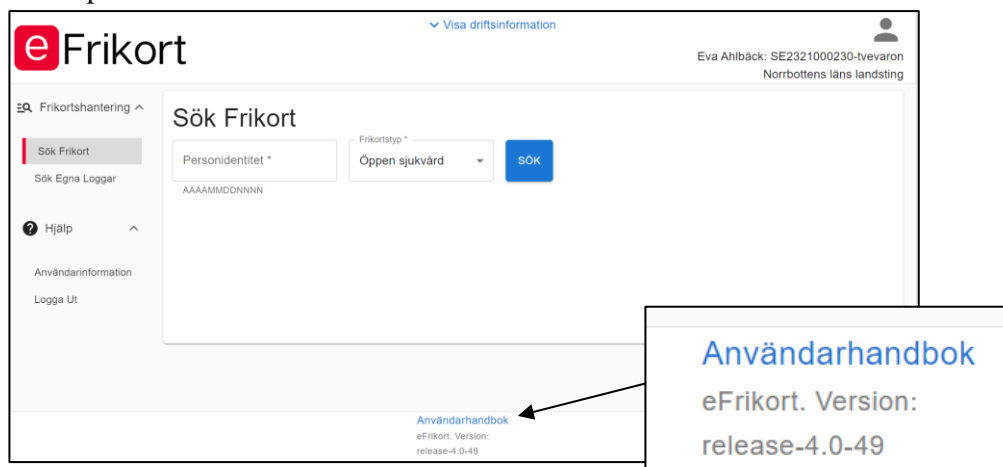
- Välj Net iD på denna enhet med SITHS e-legitimation:



- Om man är upplag på flera enheter så kommer denna ruta:

Välj medarbetaruppdrag			
SE2321000230-tvevaron	Vårdadm. uppdrag Folk tandvården Arjeplog	Folk tandvården Arjeplog	Administration Region Norrbotten
SE2321000230-tvevaron	Vårdadm. uppdrag Folk tandvården Arvidsjaur	Folk tandvården Arvidsjaur	Administration Region Norrbotten
SE2321000230-tvevaron	Vårdadm. uppdrag Folk tandvården Boden	Folk tandvården Boden	Administration Region Norrbotten

- Välj vilken enhet du ska göra registreringen från
 - Skriv in patientens personnummer och klicka på Sök
- OBS!** Inget patientnamn visas så man måste vara uppmärksam på att det är rätt personnummer som är inskrivet



För mer information och hjälp hittar du Användarhandboken här.